

WARUNKI PRZYJĘCIA ZWIERZĘCIA DO HOTELU

1. Gość zobowiązany jest zgłosić pobyt ze zwierzęciem w momencie rezerwacji.
2. W hotelu mogą przebywać wyłącznie zwierzęta domowe. Hotel ma prawo odmówić przyjęcia zwierząt agresywnych lub mogących stanowić zagrożenie dla innych Gości i zwierząt.
3. W przypadku braku wcześniejszego zgłoszenia pobytu ze zwierzęciem, hotel może odmówić zakwaterowania oraz zachować wpłacony zadatek.
4. W przypadku niezgłoszenia pobytu ze zwierzęciem przed przyjazdem, hotel ma prawo obciążyć Gościa dodatkową karą w wysokości 500 zł.
5. Właściciel zwierzęcia musi posiadać książeczkę zdrowia zwierzęcia z aktualnymi szczepieniami i potwierdzeniem odrobaczenia.
6. Zwierzę musi być prowadzone na smyczy i posiadać obrozę, kaganiec lub przebywać w klatce – zgodnie z gatunkiem zwierzęcia.
7. Zwierzęta mogą przebywać tylko w wyznaczonych strefach. Zabrania się wprowadzania ich do restauracji, baru, sali zabaw oraz na basen.

HAŁAS I ZAKŁÓCENIA

1. Zwierzę nie może zakłócać pobytu innym Gościom. W szczególności prosimy o zapewnienie, aby nie generowało hałasu w nocy.
2. W przypadku powtarzających się skarg hotel ma prawo nakazać usunięcie zwierzęcia z obiektu na koszt właściciela.
3. Jeśli personel hotelu stwierdzi, że zwierzę pozostawione w pokoju zakłóca spokój, niszczy mienie lub stanowi zagrożenie, hotel podejmie próbę kontaktu z właścicielem. W przypadku braku reakcji, hotel zastrzega sobie prawo wejścia do pokoju i usunięcia zwierzęcia, również z pomocą odpowiednich służb. Koszty ponosi właściciel.

HIGIENA I CZYSTOŚĆ

1. Właściciel jest zobowiązany do sprzątnięcia po swoim zwierzęciu zarówno w hotelu, jak i na terenie wokół obiektu.
2. Zwierzęta nie mogą przebywać na łóżkach i kanapach.
3. Właściciele kotów muszą posiadać własną kuwetę z piaskiem/żwirkiem.
4. Sprzątnięcie pokoju odbywa się wyłącznie w obecności Gościa lub pod jego nieobecność, gdy zwierzę nie przebywa w pokoju. Gość zobowiązany jest do uzgodnienia dogodnej godziny z recepcją.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Właściciel zwierzęcia ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody i zanieczyszczenia spowodowane przez zwierzę.
2. Koszty naprawy szkód wycenia Dyrekcja Hotelu i są one pokrywane przez Gościa.
3. Zwierzę musi być przez cały czas pod nadzorem właściciela.
4. Psy muszą być wyprowadzane na smyczy i w kagańcu (jeśli wymagają tego przepisy).

OPŁATY

1. Opłata za zwierzę wynosi 100 zł za dobę i pokrywa dodatkowe sprzątnięcie oraz ozonowanie pokoju.
2. W przypadku niezgłoszenia zwierzęcia przed przyjazdem, hotel ma prawo obciążyć Gościa dodatkową opłatą w wysokości 500 zł.

Regulamin obowiązuje wszystkich Gości podróżujących ze zwierzętami. Rezerwacja pobytu jest równoznaczna z akceptacją powyższych zasad.